

Исх 77 от 12.07.2022

Генеральному директору
ООО «Раздолье - Консалт»

Грибкову Е.А.

**Отзыв о внедрении автоматизированной информационной системы на базе
программного продукта «1С:ERP Управление Предприятием 2»
в АО «Унагранде Компани»**

Акционерное общество «Унагранде Компани» – ведущее в России предприятие по производству свежих сыров, таких как Моцарелла, Рикотта, Сулугуни, Маскарпоне и пр. Основной упор в производстве продукции делается на качество и натуральность продукта. На рынке хорошо известны такие торговые марки как *Unagrande*, *Pretto*, *Умалат* и *Бонджорно*.

В последние годы учетной программой на предприятии была «1С:Управление производственным предприятием 8» (далее по тексту - УПП) со значительными доработками под специфику деятельности. Поскольку фирма «1С» объявила о завершении поддержки данной программы, нами был проведен поиск подрядчиков, которые сумели бы решить следующие задачи:

- Произвести анализ текущих бизнес-процессов (оперативной деятельности, а также учета затрат, методики их распределения и расчета себестоимости).
- Провести реинжиниринг процессов (где это возможно).
- Модифицировать типовую версию «1С:ERP» в случае невозможности реализации в ней ключевых особенностей бизнес-процессов на нашем предприятии.
- Разработать план запуска программы с 01.01.2022 (с одновременным прекращением работы старой учетной системы), провести обучение персонала и поддержку ввода данных и их анализа в течение 4 месяцев для проверки корректности работы новой программы по результатам закрытого 1го квартала.

На основании конкурса в качестве подрядчика был выбран партнер фирмы «1С» - Внедренческий центр «Раздолье».

На первом этапе проекта ключевыми сотрудниками предприятия были описаны все бизнес-процессы и их текущая реализация в учетной системе. А специалистами подрядчика было проведено экспресс-обследование основных процессов предприятия и определены разделы программы, требующие изменения типового функционала.

На основании этих данных подрядчиком была произведена оценка стоимости проекта и разработан план-график выполнения следующих этапов. Была сформирована команда проекта, куда вошли в том числе и программисты со стороны предприятия. Для сокращения сроков проекта, разработка функционала выполнялась по технологии Agile. Новые объекты тестировались и принимались в рамках промежуточных контрольных примеров по отдельным разделам учета. Большинство работ по программированию, тестированию и запуску в эксплуатацию новых объектов происходили в удаленном режиме с минимальным количеством выездов. Проект был начат в мае 2021 г. Программа была запущена в промышленную эксплуатацию с января 2022 года. Активная фаза поддержки составила 4 месяца после старта. Полностью к самостоятельной работе в системе Унагранде перешла с мая 2022 г.

В процессе выполнения проекта сотрудниками Исполнителя были реализованы следующие функциональные возможности:

Приемка молока

- Разработан блок по отражению приемки молочного сырья от поставщиков (с автоматическим расчетом сортности и цены за партию) – созданы новые документы и отчеты. Реализована возможность в спорных ситуациях приходить сырье в количестве по данным нашей приемки, а сумму – по данным поставщика. Автоматический расчет стоимости Жира и Белка на входе (как номенклатуры закупки).

Производство

- Учет молока и всех полуфабрикатов в 3 независимых единицах измерения (Жир, Белок, Физический вес) по всем участкам предприятия.
- Возможность быстрого отражения операций по аппаратному цеху (сепарирование, нормализация, перемещение, произвольное смешивание) через отдельное АРМ (автоматизированное рабочее место).
 - Автоматическая генерация типовых документов ERP.
 - Возможность обращения к аппаратным базам данных по результатам анализов и по движению сырья и полуфабрикатов между емкостями и использование этих данных в документах
- Автоматическое ежедневное закрытие технологического баланса по аппаратному цеху (с генерацией корректировочных документов).
- Разработано рабочее место для быстрого ввода данных по упаковке готовой продукции:
 - Генерация серий, печати этикеток.
 - Автоматическая генерация типовых документов выпуска и передачи на склад.
 - План-фактный анализ выполнения производственной программы.
- Разработка специализированного документа *Сводный выпуск полуфабрикатов*, который позволил связать воедино:
 - Выпуск партий готовой продукции (сыра) с выпуском партии полуфабриката (по одному номеру варки).
 - Расход материалов на полуфабрикат.
 - Возможность указания вплавок других партий полуфабрикатов.
 - Автокорректировку существующих документов выпуска по готовой продукции и создание новых – по выпуску полуфабриката (исходя из баланса в документе).
- Разработка всех отчетов по заявленным функциональным требованиям.
- Создание документа, закрывающего все отклонения по инвентаризации на складе производственных материалов (по итогам месяца) методом создания пакета типовых документов:
 - Оприходование/ списание товаров – по отклонениям вспомогательных материалов.
 - Распределение материалов и работ – распределение прямых материалов по партиям производства, пропорционально расходу в документах выпуска (при недостаче).
 - Прямая корректировка расхода в производственных документах в меньшую сторону (при избытке).

Ценообразование

- Полностью изменена действующая до этого схема. При этом новая схема:
 - Максимально сохранила внешний вид привычных пользователю старых документов-регистраторов.
 - Максимально использовала все возможности новой программы (назначение видов цен на Соглашение, Партнера (с использованием их иерархии), зависимые и независимые виды цен, использование индивидуальных цен в сочетании с зависимым прайсом).
 - Минимизировала ввод информации при корректировке прайсов.
 - Переработана схема определения *вида цен/процента скидки* в документе Заказ клиента при выборе Партнера (в зависимости от его положения в справочнике), а также при ручном выборе номенклатуры.
 - Разработан набор отчетов для контроля отклонений и текущих цен по соглашениям партнеров.
 - Разработаны АРМы для первичного заполнения данных в момент старта.

Приемка и координация заказов покупателей

- Загрузка заказов клиентов (Контур EDI, типовой бланк формата Excel, ручной ввод),
- Групповая обработка/корректировка заказов (со схожими реквизитами), определение способа сборки и доставки до покупателя, даты отгрузки. Назначение транспортных компаний, машин и водителей на конкретные рейсы.
- Автоматическое формирование ордеров на сборку складу готовой продукции (как задание), с возможностью их группировки:
 - Грузополучатель.
 - Точка выгрузки.
 - Заказ клиента.
 - Водитель/машина.

Склад готовой продукции

- Серийный учет готовой продукции, упрощенный учет по складским ячейкам.
- Ордерная (подтверждающая) схема учета.
- Использование ТСД (мобильный клиент) при приемке из производства.
- Онлайн табло состояния заданий на комплектацию и процесса по их сборке.
- Максимальная автоматизация процесса комплектации:
 - Возможность предварительного планирования комплектации (с вечера).
 - Автоподбор серий продукции (по дате производства) исходя из наличия на складе и требований заказчика по ОСГ (остаточному сроку годности).
 - Удобный АРМ по комплектации паллет с последующей печатью распоряжений на сборку.
 - Использование ТСД при отражении факта комплектации.
- Разработка методики учета отклонений по складу готовой продукции на виртуальном складе балансировки. Создание документа для ежедневной инвентаризации склада готовой продукции. Все отклонения (в течение месяца) закрываются перемещениями со складом балансировки. По итогам месяца – остатки на складе балансировки – обнуляются (через оприходование/ списание).

Интеграции

- Интеграция с производственным оборудованием GEA (по всем операциям движения молока и смесей), МилкоСкан, ФудСкан (загрузка результатов анализов).

- Приемка заказов и формирование подтверждающих/отгрузочных документов Контур EDI.
- Загрузка кодов Честный знак.
- Автоматизированное формирование производственных, транспортных и отгрузочных документов ФГИС Меркурий через специализированное решение Wizard, которое значительно расширяет функциональность типовой подсистемы.
- Отгрузочные документы – обмен через универсальную разработанную подсистему с логистическими компаниями (состав накладных к сборке, адрес и время доставки, требования по срокам годности, способу сборки и пр.), загрузка обратной связи от логистических компаний по факту сборки, автоматизированное формирование документов.

Управление денежными средствами

- Формирование заявок на расходование ДС, настройка маршрутов и запуск процесса согласования (основной вариант - через корпоративную почту ответным сообщением).
- АРМ по управлению платежным календарем:
 - учет валютной специфики, работа с плановыми курсами,
 - анализ остатков на счетах, плановых поступлений,
 - анализ остатков по овердрафтам,
 - расчет плановых кассовых разрывов, возможность покрытия кредитами.

Распределение затрат и расчет себестоимости

- Учет и анализ транспортных расходов с учетом специализированных тарифов по каждому документу реализации/перемещения (в зависимости от веса, количества паллет и пр.).
- Перенос (с корректировками и донастройками) справочников *Статьи затрат*, *Статьи доходов и расходов* из УПП, настройка правил распределения расходов и привязка их к статьям расходов (как и счетов учета).
- Разработка методики закрытия месяца в области производственного учета и расчета себестоимости (последовательность подготовительных операций).
- Разработка механизма условных начислений (затраты принимаются в периоде в бухгалтерском и оперативном учете до фактического выставления поставщиком, после чего сторнируется условное начисление и принимается фактическая сумма во всех видах учета).

Реализация проекта позволила нашему предприятию:

- Упростить модель производственного учета, повысить его прозрачность (при реализации заявленных функциональных требований). Все движения по себестоимости материалов, затрат, продукции выполняются только типовыми документами и регистрами в 1С:ERP.
- Произвести реинжиниринг подсистемы Ценообразования: при минимальных изменениях в интерфейсах ввода информации – максимально задействовать инструменты типовой 1С:ERP при уменьшении объема вводимой информации.
- Отказаться от использования отдельной WMS-системы на складе готовой продукции (и обменов информацией между ней и учетной системой). Разработка новых инструментов позволила:
 - Избавиться от ввода виртуальных операций.

- Максимально описывать текущий бизнес-процесс склада.
- В 3-4 раза ускорить процесс планирования комплектации по паллетам.
- Перенос задачи по прогнозному планированию выпуска готовой продукции из Excel в учетную систему позволил:
 - Получать быстрый доступ к источникам информации для расчета плана.
 - Автоматически пересчитывать результат при изменении источников.
 - Организовать одновременный доступ к нужным данным сотрудникам разных отделов.
 - Исключить ошибки, связанные с возможностью некорректного редактирования ячеек в Excel-таблице.
- Увеличить контроль мастеров по учету за технологическими процессами на предприятии. Возможность получать технологический баланс по всем участкам производства (в 3 независимых единицах измерения).
- Сократить время на процедуру закрытия отчетного периода (расчет себестоимости и определение финансового результата).
- Получать максимально достоверные данные о фактической себестоимости готовой продукции, а также промежуточных полуфабрикатов на всех технологических переделах.

Сотрудники ВЦ «Раздолье» показали себя квалифицированными специалистами в области автоматизации молочной промышленности, построения схемы материальных потоков на предприятии и методики расчета себестоимости.

В настоящее время в промышленную эксплуатацию переведено 80 рабочих мест на предприятии, из них 10 на терминалах сбора данных (мобильный клиент).

Оценить внедренную информационную систему можно так:

Соответствие потребностям организации	– 5 баллов
Удобство работы с программой	– 5 баллов
Качество работы компании ВЦ «Раздолье»	– 5 баллов.

Наша компания могла бы рекомендовать использовать программу 1С:ERP для автоматизации деятельности коллегам по бизнесу и партнерам.

Генеральный директор
АО «Унагранде Компани»



Крохмаль С.Е.